

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN II 1 APRIL s.d 30 JUNI 2023**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI ZONA INTEGRITAS
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan II Tanggal 1 April s.d 30 Juni 2023	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Muara Enim Survei Persepsi Anti Korupsi Trwulan II Tanggal 1 April s.d 30 Juni 2023, terdapat 3 nilai terendah dari 5 Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2) dengan nilai 3.982 2. Unsur Praktik Percaloan (U5) dengan nilai 3.990 3. Unsur Praktik Pungutan Liar (U4) dengan nilai 3.995 	<ul style="list-style-type: none"> • Rekomendasi atas money 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Muara Enim
2	Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)	<ul style="list-style-type: none"> • Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan merupakan unsur no 2 dari 5 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini?. Dengan pilihan jawaban yaitu: Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan, Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan, Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan dan Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan. • Hasil Analisis dari 386 responden yaitu: <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengoptimalan Pengawasan melalui CCTV pada 24 titik di Pengadilan Negeri Muara Enim

3	Unsur Praktik Percaloan (U5)	<p>telah ditetapkan oleh pengadilan berjumlah 0 responden</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan berjumlah 7 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan berjumlah 379 responden 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Unsur Respon merupakan unsur no 5 dari 5 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah tidak ada praktik percaloan/perantara yang tidak resmi yang ditetapkan pada unit layanan ini?. Dengan pilihan jawaban yaitu: Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan, Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan, Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan dan Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan • Hasil dari 386 responden yaitu: <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan berjumlah 1 responden - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sebagian besar petugas pelayanan 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Public Campaign Pengendalian Gratifikasi melalui audio peringatan gratifikasi serta memperbanyak unsur stop gratifikasi melalui banner/pamphlet

4	Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)	<p>tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan berjumlah 2 responden</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban seluruh petugas pada Pengadilan baik yang melayani langsung maupun layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan.berjumlah 383 responden 	
		<ul style="list-style-type: none"> ● Unsur Prosedur merupakan unsur no 4 dari 5 unsur SPAK dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tariff resmi pada unit layanan ini?. Dengan pilihan jawaban yaitu: Sebagian Besar Petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll), Sebagian Besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll), Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll) dan Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll). ● Hasil Analisis dari 386 responden yaitu: <ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 1 (D) Jawaban Sebagian Besar Petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll) berjumlah 0 responden - Nilai Persepsi 2 (C) Jawaban Sebagian Besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll), berjumlah 0 responden 	<p>Rekomendasi</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Briefing Rutin dengan petugas PTSP agar memberikan pelayanan yang prima dan tidak terlibat pungli/gratifikasi apapun

		<ul style="list-style-type: none"> - Nilai Persepsi 3 (B) Jawaban Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi sepereti (unag rokok, uang terima kasih dll) berjumlah 2 responden - Nilai Persepsi 4 (A) Jawaban Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll berjumlah 384 responden 	
--	--	---	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 nilai terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Enim Triwulan II Periode 1 April s.d 30 Juni 2023



Muara Enim, 10 Agustus 2023
Ketua Tim Survei

Joni Mauluddin Saputra S.H
NIP. 19810121 200604 1002